

イー・クイックスご利用規約 インターネット版

本規約は、富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社（以下、弊社という）が運営する、商品販売等に関連したサービス提供システム（以下、イー・クイックスという）のインターネット専用サイト（以下、本サイトという）を、お客様がご利用になる場合に適用されます。

第1条 会員登録

1. イー・クイックスの利用を希望される法人または個人事業者(個人消費者は含まれない)は、お客様情報登録シート等の書面（以下、申込書という）またはイー・クイックス会員登録専用WEBサイト等所定の手続きにより、イー・クイックス会員の登録を申し込むことができます。この登録申込に対して、商品等の取引を行う弊社または弊社が指定する特約店（以下、イー・クイックス特約店という）が承諾した場合にイー・クイックス会員登録が完了します。
2. イー・クイックス会員登録専用WEBサイトのご利用ができない場合は、弊社またはイー・クイックス特約店が別途所定の申込書をご用意するものとします。
3. 弊社は、インターネット発注をご希望されたイー・クイックス会員登録手続きが完了したお客様（以下、インターネット会員という）に、ユーザーID、氏名、電話番号等のインターネット会員に関する情報を電子メールでお送りします。
4. 弊社は、管理権限を保有するインターネット会員を原則同一法人または個人事業者(個人消費者は含まれない)内に1名以上登録するものとします。
5. このサービスは、日本国内のお客様のみに提供されています。日本国外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録およびサービスのご利用はできませんので、ご了承ください。ご了承ください。

第2条 ユーザーIDとパスワードの管理等

1. インターネット会員は、事前に弊社またはイー・クイックス特約店の書面による承諾なく、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に開示またはその使用を許諾しないものとします。

2. インターネット会員は、本サイト上の「パスワード変更」画面から、適宜パスワードを変更することができます。
3. インターネット会員は、ユーザー I Dおよびパスワードを自己の責任において管理・使用するものとします。
4. 管理権限を保有するインターネット会員は、本サイト上の管理メニューから必要情報を入力することにより、ユーザー I Dを追加登録することができます。

第3条 登録事項の変更

1. インターネット会員の社名、所在地、代表者、電話番号、担当者等に変更があったときは、すみやかに弊社またはイー・クイックス特約店を通じて、弊社が指定する所定の変更手続を行うものとします。
2. 前項の変更手続がないことにより、本サイト上の取扱商品（ソフトウェアを含む）およびサービス（以下、総称して、商品等という）が延着または到着しなかった場合、当該延着または不着につき、弊社およびイー・クイックス特約店は免責されるものとします。

第4条 登録の抹消

1. インターネット会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、弊社またはイー・クイックス特約店は、事前にインターネット会員に通知または催告することなくユーザー I Dの使用を一時停止、またはイー・クイックス会員登録を抹消することができるものとします。
 - a. インターネット会員が本規約の各条項のいずれかに違反した場合。
 - b. 商品等の販売価格（本規約においては、これに消費税相当額を加えて、以下、代金という）の支払を遅滞し、または支払を拒否した場合。
 - c. 破産、民事再生手続開始または会社更生手続開始の申立てがあった場合。
 - d. 手形または小切手が不渡りとなり、銀行取引停止処分を受けた場合。
 - e. 差押、仮差押、仮処分または競売の申立てがあった場合、もしくは公租公課を滞納し督促を受けた場合。
 - f. その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事情が発生したとき。
 - g. インターネット会員が第26条に定める禁止行為を行ったと弊社またはイー・クイックス特約店が判断した場合。

- h. その他弊社またはイー・クイックス特約店が不適切と判断した行為をインターネット会員が行った場合。
 - i. 反社会的勢力（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に定義する暴力団およびその関係団体等をいう。）である場合や、反社会的勢力を利用したり、反社会的勢力と関係を有したりする場合、反社会的勢力を名乗るなどして弊社の名誉・信用を毀損し、業務の妨害を行い、または不当要求行為をなす場合。
2. インターネット会員が本サイトで一定期間（イー・クイックス会員登録完了日または最後に商品等を購入した日から1年間）商品等を注文しなかった場合、弊社またはイー・クイックス特約店は、事前に通知または催告することなく、そのユーザーIDおよびお届け先コードの使用を一時停止、または登録を抹消することができます。
 3. 前二項の規定は、弊社またはイー・クイックス特約店が、インターネット会員の行為により発生した結果からインターネット会員を免責するものではありません。
 4. 弊社またはイー・クイックス特約店は、本条第1項または第2項に定める措置を講じた場合、当該措置に起因する結果について免責されるものとします。
 5. 本条第1項により登録が抹消されたインターネット会員は、期限の利益を喪失し、当該時点で発生している商品等の代金、その他弊社またはイー・クイックス特約店に対して負担する一切の債務を、一括して履行するものとします。
 6. インターネット会員は、弊社またはイー・クイックス特約店を通じて、本サイトの利用を中止し、イー・クイックス会員登録を抹消することができます。

第5条 本規約の遵守

1. インターネット会員は、本規約、ならびに本サイトに掲載された商品等で定める個別の取引条件および注意事項を遵守することに同意したものとみなします。
2. ユーザーIDおよびパスワードを用いて本サイトにより行われた注文は、インターネット会員の有効な意思表示であるものとし、正当なご注文とみなします。

第6条 商品等のご注文

1. インターネット会員は、本サイトにユーザーID およびパスワードを用いてログインし、

所定の画面より必要事項を入力し、弊社へ送信することにより本サイト上に掲載される商品等を注文することができます。

2. インターネット会員は、インターネット会員が本サイトより注文した商品等の明細およびその受注状況を、本サイト上の「取引履歴」画面で確認することができます。
3. インターネット会員が本サイトより商品等を注文した場合、ご注文完了と同時に「受付番号」が表示されます。この「受付番号」の表示をもってお客様のイー・クイックス会員登録時等にお客様に通知された担当販売店（弊社またはイー・クイックス特約店を指し、以下、担当販売店という）とインターネット会員との間に、当該商品等の売買契約等の取引（以下、売買契約という）が成立したものとみなします。
4. 第3項の売買契約成立後であっても、弊社が、欠品等の理由により当該注文を受け付けられない旨をインターネット会員に表示した場合（電話による連絡を含む）、担当販売店は、売買契約を解除したものとみなします。
5. 本条の規定は、本サイトにおけるインターネット会員と担当販売店間の売買契約に共通して適用されるものとします。

第7条 販売価格の表記

1. 商品等の紹介、説明等における販売価格には、税込価格と税抜価格が併記されます。ただし、本サイト上またはイー・クイックス カタログ（以下、カタログという）上に掲載された個々の品目に特段の表示がある場合には、この限りではありません。
2. 販売価格には、商品等の送料を含まないものとします。
3. 本サイトでは、税抜きのご注文金額合計（商品代金+サービス料）に対して消費税相当額を計算いたします。
複数の商品をご注文時に、税込金額（単品）×ご注文数量の金額とは異なる場合があります。

第8条 注文後の取消し

1. インターネット会員は、売買契約が成立した後は、その注文を取り消すことはできません。

2. 前項にかかわらず、ユーザーID申請時に承認設定を行なったインターネット会員については、当該承認がなされるまでは注文を取り消すことができるものとします。

第9条 商品等の配送

1. 注文の締切時間、商品等のお届け日については、本サイト上等に記載のとおりとします。
2. 本サイト上でインターネット会員が注文した商品等につき、商品等の欠品、交通事情等運送上の理由、年末年始、中元時期、夏季休暇中、その他の事情により、本サイト上に記載のお届け日に配送できない場合があります。この場合、担当販売店は、故意または重過失がないかぎり免責されるものとします。

第10条 配送条件

1. 商品等の配送手段は、富士フイルムBI配送もしくは一般配送（宅配便・メール便）等となります。
2. 商品等のお届け先は、日本国内とします。ただし、日本国内であっても、一部地域は、配送区域の対象外となります。詳細につきましては本サイト上をご覧ください。

第11条 配送料

商品等の配送料は、本サイト上等に記載のとおりとします。

第12条 商品等の引渡

商品等の引渡しは、当該商品等が、インターネット会員が指定したお届け先に配送されたこと（お届け先住所に、別途荷受場・受付等がある場合には当該荷受場・受付等に配送したことを含みます）をもって完了したものとします。

第13条 所有権の移転

1. 代金の支払方法が銀行送金である場合、当該商品等の所有権は、担当販売店によってインターネット会員からの入金を確認され、且つインターネット会員が注文した商品等を受領したときに、インターネット会員に移転します。

2. 前項以外の支払方法の場合、当該商品等の所有権は、インターネット会員が注文した商品等の代金支払を完済したときに移転します。

第14条 受領拒否等

1. 担当販売店は、インターネット会員が注文した商品等の受領に応じない場合、または不在等によりインターネット会員と連絡が取れない場合には、売買契約を解約したとみなすことがあります。
2. 前項の場合において、担当販売店は、当該商品等の代金相当額をインターネット会員に請求できるものとします。

第15条 返品

1. インターネット会員は、イー・クイックス返品センターにご連絡の上、所定の手続により商品等を返品することができます。
なお、返品の理由がインターネット会員の都合による場合については、当該商品等にかかる配送料等の諸費用はインターネット会員が負担するものとします。
2. 前項にかかわらず、以下の各号のいずれかに該当するものは返品の対象とすることはできません。
 - a. 納品書等にプリントされた納品日から30日以上経過した商品
 - b. 一度ご使用になられた商品およびインターネット会員の責任で傷や汚れが生じた商品
 - c. パッケージ開封後の商品（外装開梱も含む）
 - d. 組立サービス付家具および開梱されたお客様組み立て家具
 - e. イー・クイックス オーダーサービスでご注文された全商品
 - f. 書籍・ソフトウェア
 - g. ユニフォーム
 - h. パック品のバラでの返品
 - i. メーカー直送品
 - j. その他通常の商取引慣行に照らし、合理的な理由のない返品または大量の返品
 - k. パソコン本体
 - l. お取り寄せ商品・カタログ外商品見積りサービスでご注文された商品

第16条 ソフトウェア商品

商品等がソフトウェアである場合（ハードウェア商品に予めソフトウェアが搭載されている場合を含む）、当該ソフトウェアのメーカーが商品等に添付した使用許諾条件書等（使用許諾条件が添付されていない場合には、当該ソフトウェアのライセンサーが別途定める利用許諾条件）が適用されるものとします。

第17条 保証

商品等に品質不良、変質、毀損その他の障害が発生した場合は、担当販売店は、商品等に添付する保証書、使用許諾契約書等に定める範囲内で保証サービスを提供します（他社メーカーの商品等の場合は、原則としてその商品等の製造元・供給元・発行元のいずれかが保証サービスを提供します）。この保証サービス以外には、担当販売店は原則としていかなる保証責任・契約不適合責任も負いません。

第18条 支払条件

1. インターネット会員は、商品等の代金および第11条に定める送料の合計額を担当販売店に支払うものとします。支払条件は、インターネット会員と担当販売店との間で事前に取り決めた条件によるものとし、事前の取り決めがないときは、担当販売店からの支払請求後30日以内に担当販売店に支払うものとします。
2. インターネット会員による担当販売店への支払いが事前に取り決めた条件とおりになされない場合、弊社は、前項の代金および送料を弊社が指定する保証会社から回収することがあることならびに、当該保証会社がインターネット会員に当該債権に対する求償権を行使することがあることにつき同意します。

第19条 利用限度額

担当販売店は、担当販売店の判断により、インターネット会員が本サイトを利用して商品等を購入できる1ヶ月間の合計限度額を設定できるものとします。

第20条 新商品等のご案内

担当販売店は、インターネット会員が希望する場合には、本サイトが提供する新機能および商品等につき、インターネット会員に電子メール配信で案内することがあります。ただし、インターネット会員は、以下の各号のいずれかに該当する場合、電子メール配信が停止となるときでも、電子メール配信されることに同意します。

- a. 本サイトに関する重要なお知らせ（サーバー停止など緊急のお知らせ等）
- b. インターネット会員が利用しているサービス内容の変更
- c. インターネット会員が購入した商品等の確認等

第21条 商品等の価格変更および取扱中止

担当販売店は、本サイト上に掲載される商品等および販売価格等について、事前にインターネット会員へ通知することなく、本サイト上において随時変更または取扱いを中止することができるものとします。

第22条 販売担当の変更について

弊社は、合理的な理由を示して、別途インターネット会員に通知することにより、インターネット会員の販売担当が弊社である場合には弊社から特定のイー・クイックス特約店に、イー・クイックス特約店である場合には、当該イー・クイックス特約店から弊社もしくは他のイー・クイックス特約店に変更することがあります。

第23条 本サイトの一時停止等

1. 弊社は、本サイトが、以下の各号のいずれかに該当する場合、インターネット会員への事前の通知なく、本サイトの稼働を一時的に停止する場合があります。
 - a. 弊社のサーバー等のシステム(以下、システムという)につき、障害除去、保守またはメンテナンスを緊急に行う必要がある場合。
 - b. 地震等の天災、停電等、または電気通信事業者の回線障害により、システムが中断・機能不全等である場合。
 - c. 天災地変、法令の制定改廃により、商品等を配送できない場合。
 - d. その他、本サイトの運用・管理上、やむを得ず一時中断する必要性が生じた場合。
2. 担当販売店は、前項各号による本サイトの稼働停止によって生じた情報の損失、配送遅延等の損害について免責されるものとします。
3. 担当販売店は、第1項各号による本サイトの稼働停止によりインターネット会員からの発注・通知等が弊社に届かないまたは遅延した場合、当該不着、遅延およびこれにより発生した損害について免責されるものとします。

4. 第1項各号による本サイトの稼働停止において、担当販売店の故意または重大な過失に基づいてインターネット会員（インターネット会員の従業員等を含む）に直接的な損害が発生した場合は、担当販売店は、通常生ずべき損害の範囲において、インターネット会員に賠償するものとします。

第24条 不可抗力等

担当販売店は、天災地変、公権力による命令処分、ストライキ、輸送機関の事故等の不可抗力を原因として本規約に定められた義務を履行できない場合、免責されるものとします。

第25条 責任の範囲

1. 担当販売店は、本サイトで提供される情報の正確性、完全性または有用性を保証するものではありません。
2. 担当販売店は、商品等または商品等の使用から付随的・間接的に生じたいかなる損害について免責されるものとします。また、担当販売店が責任を負ういかなる場合であっても、担当販売店は、インターネット会員が購入した商品等の代金の相当額を超えて責任を負わないものとします。

第26条 禁止行為

インターネット会員は、本サイトを利用するにあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。

- a. 本サイトにアクセスして情報を改ざんすること。
- b. 本サイトに有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込むこと。
- c. 本サイトに掲載されている著作権およびその他知的財産権等を侵害すること。
- d. その他、弊社が不適切と認めた行為を行うこと。

第27条 著作権等

1. イー・クイックスに関連するデザイン、商品等の情報を掲載する画面等の著作権は、弊社に帰属します。

2. インターネット会員は、事前に弊社の書面による承諾を得ることなく、イー・クイックスの利用により得られるいかなる情報も、インターネット会員の自社における利用以外の目的で、第三者の利用（複製、送信、頒布、出版その他方法の如何を問わない）に供しないものとします。

第28条 商標

インターネット会員は、弊社またはその権利者の書面による事前承諾を得ないで、本サイト上に表示されている、商標、サービスマークおよびロゴを使用しないものとします。

第29条 インターネット会員情報の保護および取扱い

1. インターネット会員が本サイト上より注文した商品等の配送、担当販売店からの請求等に必要となるインターネット会員の所在地、電話番号、電子メールアドレス、ユーザーID、パスワード、イー・クイックスのご利用状況等に関する情報(以下、総称して、インターネット会員情報という)は、弊社および富士フイルムビジネスイノベーション株式会社のデータベースとして登録されます。
2. 担当販売店は、インターネット会員からの事前同意が得られないかぎり、イー・クイックスの運営以外の目的にインターネット会員情報を使用または第三者に開示しないものとします。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。
 - a. 司法機関または行政機関から法令にもとづく開示・提供命令があったとき。
 - b. 人の生命・身体・財産の安全を守るために必要な場合で、インターネット会員の同意を得ることが困難であるとき。
 - c. 第18条第2項に定める保証に際し、保証会社からインターネット会員情報の提供を求められたとき。
3. 弊社は、前項においてインターネット会員情報を開示した第三者に対して、自己が負うのと同様の守秘義務を課すものとします。
4. 弊社による、個人情報（インターネット会員情報中の個人情報を含む）の保護および取扱いは、弊社のプライバシーポリシーによるものとします。

第30条 権利義務の譲渡禁止

インターネット会員は、事前に担当販売店の書面による同意を得ないで、本規約上の権利または義務を第三者に譲渡することはできません。

第31条 輸出規制

インターネット会員は、適用される輸出関連法令を遵守するものとし、購入した商品等を、政府の必要な許認可を取得することなく、日本国外に輸出または提供しないものとします。

第32条 一部無効

裁判所が本規約の条項を無効と判断した場合であっても、当該条項を除く他の条項の有効性については、何ら影響を及ぼさないものとします。

第33条 管轄および準拠法

1. 本規約に関連して紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。
2. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第34条 規約の改定

弊社は、法令の改正、社会情勢の変化その他の事情により、または弊社が必要と判断した場合、原則として改定日の1ヶ月前までにカタログまたは本サイト等に変更内容を掲載することにより、本規約を改定することができます。なお、お客様は、改定内容に同意できない場合、改定日までに、弊社が定める方法で弊社に通知することにより、イー・クイックス会員登録の抹消を請求することができます。

最新改定日 2022年12月27日

イー・クイックスポイント規約

本規約は、富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社（以下、弊社という）が運営するイー・クイックスのインターネット専用サイト（以下、本サイトという）の会員登録をされたお客様（以下、インターネット会員という）が、本サイトのご利用に際して、弊社が提供するイー・クイックスポイントサービス（以下、本サービスという）をご利用になる場合に適用されます。本規約は、本サイトのご利用に際して適用される「イー・クイックスご利用規約インターネット版」の一部を構成し、本サービスに関して本規約に規定のない事項については、「イー・クイックスご利用規約インターネット版」の規定が適用されます。

第1条 ポイントの付与

1. 弊社は、インターネット会員が本サイトにおいて弊社の指定する方法で商品等の売買を行ったとき、その他弊社が相当と認めた場合に、イー・クイックスポイント（以下、ポイントという）をインターネット会員に付与します。
2. ポイント付与の対象となる取引（以下、対象取引という）、ポイントの付与率および付与の時期その他のポイント付与の条件は、弊社が決定し本サイト等に掲載するものとし、インターネット会員はこれに従うものとしします。
3. ポイント付与の対象取引につき、取消、返品、金額の修正等があり、取引金額が変更となった場合、付与されるポイントは、変更後の取引金額に応じて変更されるものとしします。

第2条 ポイントの管理

1. インターネット会員は、ポイントの獲得予定数およびポイント残高を弊社所定の方法により照会することができます。インターネット会員は、弊社によるポイント残高の最新情報への更新に時間がかかる場合があることを了承するものとしします。
2. インターネット会員は、前項のポイント数に疑義のある場合には、ただちに弊社に連絡し、その内容を説明するものとしします。この場合、最終的な判断は弊社が行うものとし、インターネット会員はこれに従うものとしします。
3. インターネット会員は、弊社所定の手続きに従い、弊社が定める範囲に限り、他のインターネット会員にポイントを譲渡することができます。

第3条 ポイントの利用

1. インターネット会員は、弊社が定める方法により、保有するポイントを利用し、所定の賞品と交換する

ことができます。

2. 賞品の内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント利用の条件については、弊社が決定するものとし、弊社はこれらをいつでも変更または終了させることができます。
3. インターネット会員は、弊社の責めに帰すべき事由による場合を除き、賞品のキャンセル、返品または他の賞品への交換をすることはできません。

第4条 禁止事項

1. インターネット会員は、いかなる場合でも、ポイントを現金と交換しまたは商品等の値引きに利用することはできません。
2. インターネット会員は、第2条第3項に定める場合を除き、ポイントを第三者に譲渡することはできません。
3. ポイントの利用は、インターネット会員本人が行うものとし、第三者が行うことはできません。ポイント利用時に入力されたユーザーID およびパスワードが弊社に登録されたインターネット会員のユーザーID およびパスワードと一致する場合には、当該利用はインターネット会員によるものとみなし、それが第三者による不正利用であった場合でも、弊社は当該ポイントを返還せず、インターネット会員に生じた損害その他の不利益につき一切の責任を負いません。

第5条 ポイントの有効期限および取り消し

1. ポイントには弊社が定める有効期限があり、有効期限内に利用されなかったポイントは失効します。
2. インターネット会員のイー・クックス会員登録が抹消された場合、インターネット会員は、保有するポイントその他の本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、ます。
3. インターネット会員が、本規約または本サービスの提供条件への違反行為、違法または不法な行為、ポイントの不正利用行為その他の弊社が不適切と判断する行為を行った場合、弊社はインターネット会員に事前に通知することなく、インターネット会員が保有するポイントの一部または全部を取消すことおよび賞品の手配を中止することができます。
4. 弊社は、不正利用行為等を防止するため、インターネット会員に対し、ご本人様であることを確認させていただくことがあります。
5. 弊社は、本条の定めにより取消されまたは失効したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第6条 免責

1. 弊社は、本サービスの提供に関し、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる表明または保証もせず、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断、遅延もしくは不具合、データの消失、ポイント利用に関する障害またはデータへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してインターネット会員に生じた損害その他の不利益について、一切の責任を負いません。
2. 賞品に関して生じた遅延、紛失、盗難、損害、破損等の事故および賞品の利用に関してインターネット会員が被った損害その他の不利益については、弊社の責に帰すべき事由による場合を除き、当該賞品の製造元、提供元または配送者とインターネット会員との間で解決するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとしします。

第7条 本サービスの変更

1. 弊社は、インターネット会員に事前に通知することなく、本規約もしくは本サービスの提供条件を変更もしくは改訂し、または本サービスの全部もしくは一部を変更、中止もしくは廃止することができ、インターネット会員はこれをあらかじめ承諾するものとしします。
2. 弊社は、前項の変更によりインターネット会員に損害その他の不利益が生じた場合でも、これらに関して一切の責任を負いません。

最新改定日 2021年4月1日